

## 常に品質の改善と向上を図る。

富士通フロンテックは常に、製品とサービスの品質改善と向上に取り組んでいます。製品の品質保証に関しては国際品質マネジメントシステム規格「ISO9001」を認証取得。サービス面ではお客様に安心していただけるよう、国際情報セキュリティマネジメント規格「ISO/IEC 27001」を認証取得いたしました。さらに、より良い製品とサービスの提供は業務全体の改善から生まれると考え、全員参加の業務改善運動「SF (Show Fight) 活動」、グローバルTOP品質をめざす運動「TOP-QP<sup>4</sup>」、ビジネスマナーや社員レベルの向上をめざす「3つのS運動 (Smile, Speedy, Smart)」などを実施しています。

ISO9001



## Continually Aiming for Better Quality

Fujitsu Frontech is constantly striving to improve and upgrade the quality of our products and services. We have obtained ISO 9001 certification, an international standard for quality management systems related to the quality assurance of products. On the service side, we have obtained ISO/IEC 27001 certification, an international standard for information security management systems that gives reassurance to customers. We believe operational improvements in all areas of our business create better products and services. To this end, we run “Show Fight” activities — operational improvement exercises that all employees participate in, “TOP-QP<sup>4</sup>” — which aims to achieve the world’s highest quality, and “Three S exercise (Smile, Speedy, Smart)” — which aim to boost employees’ business manners and service levels.

### 評価センター

#### 沼津システム評価センター

富士通フロンテックでは確かな品質の製品・システムをお届けするため、沼津にシステム評価センターを設けています。お客様に導入する実機と他社製品との接続性や、ソフトウェアなどを実際に動かして検証、評価を行なうなど、安心してお使いいただくための総合的なシステム評価を行なっています。

沼津システム評価センター（富士通沼津工場内）  
Numazu System Assessment Center  
(Inside the Fujitsu Numazu Plant)



### Assessment Center

#### Numazu System Assessment Center

Fujitsu Frontech set up a system assessment center in Numazu to ensure we deliver equipment and systems with reliable quality. At this center, we conduct comprehensive system evaluations to ensure customers have no concerns when they use our systems. These evaluations include testing the connectivity between the actual equipment to be installed on customer premises and other companies’ products, and verifying and assessing software and applications by running them on actual systems.

## 国内外のお客様への製品提供を迅速で確実に。

富士通フロンテックは、製品の品質に加えて、お客様へのスピーディーで安定した製品納入をするために「ものづくり生産革新」に取り組み、効率のよい生産体制を構築しています。また、国内の新潟工場をマザー工場として、海外の大量生産拠点であるFDTP (フィリピン工場)をはじめ、中国、韓国、北米にも生産拠点を設け、大量生産はもちろん多品種少量生産にも対応できるグローバルな生産体制を実現しています。

ATM装置組立ライン  
(新潟工場)  
An ATM assembly line.  
(Niigata Plant)



メカユニット組立ライン  
(新潟工場)  
A mechanical units assembly line.  
(Niigata Plant)



金型組立ライン  
FDTP (フィリピン工場)  
Metal mold assembly line.  
(FDTP, Philippines Plant)



自動機用メカユニット組立ライン  
FDTP (フィリピン工場)  
Assembly line for mechanical units of automated machines.  
(FDTP, Philippines Plant)



セルフチェックアウト装置組立ライン  
FFNA  
Self-checkout terminals assembly line.  
(FFNA)



## For Prompt and Reliable Delivery of Products to Customers Around the Globe

Fujitsu Frontech has built an efficient production system and embarked on production innovation initiatives to ensure our customers receive not only superior product quality but also quick and stable product supply. Our global production system — consisting of our Niigata “mother” plant, our mass production plant in the the FDTP (Philippines Plant), and other production sites in China, South Korea and North America — can handle mass production and high-mix low-volume production alike.

### 生産拠点

#### 新潟工場

国内を中心に海外もカバーする生産拠点であり、高精度部品加工からメカトロニクス製品の高度な組立技術を有し、海外工場へ技術発信するマザー工場です。

#### FDTP (フィリピン工場)

日本、ヨーロッパ、アジア、アメリカの全世界をカバーする生産拠点です。生産製品は日本をはじめ全世界に直接出荷されます。高精度金型、自動機用メカユニットを扱っています。

#### FFNA

グローバルビジネスにおける流通端末製品の開発・生産拠点であり、製品は主に北米・ヨーロッパ・オーストラリアに出荷されます。

### Production sites

#### Niigata Plant

Primarily serving the domestic market but also covering overseas markets, this production site is our “mother” plant, from where we transfer technology to our overseas plants. The plant features precision parts fabrication and advanced assembly technology for mechatronic products.

#### FDTP (Philippines Plant)

Our Philippines production site covers Japan, Europe, Asia, the Americas, and the rest of the world. Produced parts are shipped directly to Japan and around the world. This site handles precision dies and mechanical units for automated machines.

#### FFNA

This is a development and production site of retail systems sold throughout the world. Products manufactured here are shipped mainly to North America, Europe and Australia.