

最先端技術とノウハウで 最適なシステムを提供。

富士通フロンテックは、システム構築やソフトウェアの分野でも最先端の技術を活用したソリューションを用意しています。お客様のビジネスプロセスを革新する強力なパートナーとして、業種別ソフトウェア、基盤ソフトウェア、さらにはシステム構築から運用までのライフサイクルマネジメントサービスをワンストップで提供できる体制を整えています。また、お客様との協業ビジネスにも積極的に取り組んでいます。

ソリューション&拠点

業種ソリューション

金融、流通、医療、公共など、幅広い分野に向けた、企業価値向上をサポート

基盤ソリューション

ミドルウェア、ファームウェア、ネットワーク、セキュリティの分野でIT基盤をバックアップ

LCMソリューション

お客様システムのライフサイクル全般のアウトソーシングサービス

大宮ソリューションセンター・大阪ソリューションセンター

先進のソフトウェア開発部門を結集したソリューション拠点

大宮ソリューションセンター
Omiya Solution Center



ISO27001



Providing Optimal Systems with Expertise and Leading-Edge Technology

Fujitsu Frontech has created a number of solutions that exploit our groundbreaking technologies in system construction and software. As a powerful partner revolutionizing our customers' business processes, Fujitsu Frontech maintains a one-stop framework providing industry-specific software, platform software, and lifecycle management services, which extend from system construction to system operation. We also welcome joint business opportunities with our customers.

Solutions & Bases

Industry-specific solutions

These solutions support the enhancement of corporate value in many different business sectors, including the financial, retailing, medical, and public-service fields.

Platform solutions

These solutions back IT platforms in the areas of middleware, firmware, networks, and security.

LCM solutions

These outsourcing services span the entire lifecycle of customer systems.

Omiya solution center and Osaka solution center

Our solution centers are where our leading software development departments are congregated.

お客様に安心してお使い頂くために。

金融機関向けのATM製品とシステムや流通向けのPOS、ハンディターミナルを中心とした製品とシステム、及び公営競技場向け製品とシステムを、お客様がより最適な状態でお使いいただけるよう、さまざまなサービスを提供します。製品に関するサービスは初めてお使いいただく段階からサポートするヘルプデスク、製品自体の性能を守るリペアサービスから、システム運用を富士通フロンテックが責任を持って代行するアウトソーシングサービスまで、製品とシステムのライフサイクル全般をカバーしています。

サービス

アウトソーシング

金融機関における、システムの監視・警送・運用を全て富士通フロンテックがアウトソーシング。24時間365日対応。

ヘルプデスク

金融や流通分野の製品・システムのご利用を、開始時から運用時まで、知識豊富なスタッフが電話対応やリモートメンテナンスでサポート

リペアサービス

新機種、既存機種の保守部品供給とリペア作業。スペイン・中国・フィリピンにリペアセンターを順次開設、短期間でのATM機器の修理を実現。

公営競技向けサービス

公営競技場向けシステムの保守・運用サービスを富士通フロンテックグループがトータルに提供。

金融コールセンター
Financial call centers



POSヘルプデスク
One of our POS help desks



For Customer Peace of Mind

Our many services create the optimal conditions for customers to take full advantage of our financial institution ATM devices and systems, our retail POS systems, our equipment and systems for handheld terminals, and our equipment and systems for public stadiums. Our product services cover the entire lifecycle of our products and systems and include: help desk services — which provide support from the initial usage stages on; repair services — which keep equipment performing at top efficiency; and outsourcing services — in which Fujitsu Frontech undertakes all system operation responsibilities.

services

Outsourcing

Our outsourcing services are designed specifically for financial institutions. Fujitsu Frontech looks after all system monitoring, transportation security, and operations 24/7.

Help desks

Our help desks are manned by knowledgeable staff members that provide telephone support and remote troubleshooting on the use of equipment and services for the financial and retailing sectors, from initial setup to live operation.

Repair services

Repair work and service part provision for new and existing devices. Having established repair centers first in Spain, and then China and the Philippines, we are equipped to repair ATM devices in a short time.

Services for public-racetrack

Fujitsu Frontech group provides total maintenance and operations services of systems for public stadiums.