

# お客様のニーズに、速やかに。

Rapid Response to Our Customers' Needs

お客様のニーズへの対応と、新技術のいち早い導入が求められるユビキタス時代において、製品からサービスまでをトータルに提供できるライフサイクルマネジメント (LCM) は、今まで以上に重要なファクターです。富士通フロンテックは各産業分野の企業活動を強力にバックアップするトータル・ソリューションカンパニーとして、お客様から寄せられる「より高精度に、より高効率へ」というニーズにお応えするため、「開発、製造、ソフトウェア、サービス、セールス」の一貫体制を整え、お客様のビジネスをトータルにサポートいたします。

Life cycle management (LCM), which provides a total package from products to services is, more than ever, an important factor in the ubiquitous-networking era, which demands prompt responses to customer needs and rapid deployment of new technology.

As a total solution company lending powerful backing to corporate activities in many different industries, Fujitsu Frontech has established a coherent and consistent framework encompassing development, manufacturing, software, services, and sales. This framework allows us to address our customers' need for "greater precision and higher efficiency" and offer total support to our customers' businesses.



## 開発 Development

幅広いお客様の多彩なニーズにお応えするため、設計段階からのローコスト化と同時に、全ての開発ステージで3次元CADを駆使した設計を行なうことでスピーディーな開発を実現。さらに、RFIDなどのデバイス、手のひら静脈認証技術など、ユビキタス時代に欠かせないキーテクノロジーや新分野の技術開発も積極的に進めています。

We have realized speedy development through design that makes full use of 3D CAD in every development stage, while reducing costs from the design stage forward. We are also positively pursuing development of key technologies essential to the ubiquitous networking era and technologies for new fields, including RFID devices and palm vein authentication technologies.



## 製造 Manufacturing

製品出荷までの全工程を一貫して行なうことにより、効率と信頼性の向上を同時に実現しながら、多品種少量から大量生産まで、ボリュームに応じて自在に変化できる生産体制を確立。また、海外の生産拠点では、さらなるローコスト化を目指して随時ノウハウを継承し、高いレベルの製造技術を確保しています。

We have improved efficiency and reliability simultaneously through consistent performance of every process from manufacturing to product shipment. The manufacturing system we have established permits flexible adjustment according to volume, from small quantity manufacturing of widely varied products to mass production. Our overseas manufacturing bases access this know-how as required to lower their costs further and ensure that they are equipped with top-level manufacturing technologies.



## ソフトウェア Software

金融、流通、産業、公共などの各分野で、先進の技術力をベースに、富士通グループをリードするソリューション事業を展開しています。また、品質システムの確立と効率化を推進すると同時に、新たな開発手法による生産性の向上を実現し、お客様の多彩なニーズに高信頼でお応えします。

Our solutions business provides leadership for the Fujitsu Group by deploying our advanced technological strengths in various fields, from finance and retail to industry and public services. We have also improved productivity through the application of new development techniques while pursuing quality system creation and efficiency.



## サービス Services

ATMアウトソーシング、金融コールセンター、POSヘルプデスク、公営競技向け包括委託サービスなど、お客様のTCO削減や顧客満足度の向上を目指し、運用・代行サービス、常駐保守サービスを提供。さらにリペアサービス、センドバック保守といったアフターサポートの各種サービスも用意。お客様にとって必要なトータル・ソリューションを、お客様が望むかたちで提供します。

Aiming to reduce TCO (total cost of ownership) and enhance satisfaction, we will undertake operations or manned maintenance on the customer's behalf — for example, for ATM outsourcing, financial call centers, POS help desks, and comprehensive service contracts for public-racetrack. We also provide after-sales support services, such as repair services and send-back maintenance. We offer a total solution that meets the requirements of customers in the way they want.



## セールス Sales

お客様とのリレーションシップを強化するため、製販一体の体制を構築し、顧客満足度の高いセールスを常に追求。製品やシステムの導入前からアフターフォローまで、各専門分野に精通した営業スタッフによる万全のサポートを提供します。また、海外のお客様に対しても、グローバルビジネス体制を強化し、万全の体制を整えています。

We have built an integrated manufacturing and sales system and continually pursue sales practices that truly satisfy the customer in order to solidify our client relationships. Our sales representatives, who are well versed in their respective specialties, provide complete and impeccable support from preparing for product or service installation to after-sales follow-ups. Our enhanced global business system and full-coverage support platforms offer the same level of care for our overseas customers as well.

